

Varer, der fortsat indgår i Re-Plastics standardsortiment, og som fremtræder som nye i original emballage, kan efter forudgående aftale returneres. Ved returforsendelser fratrækkes 20% returafgift. Sker returneringen inden 14 dage fra leveringsdato, er der ingen returafgift. Returreferencenummer som modtages fra Re-Plastic i forbindelse med aftale om returnering skal medsendes sammen med varen. Re-Plastic påtager sig intet ansvar for varer som returneres uden forudgående aftale med Re-Plastic. Returnerede varer skal være sorteret og tydeligt mærket. Hvis dette ikke er tilfældet, vil håndteringsomkostninger blive debiteret. Fragtudgifter betales af afsender. Kreditering sker til salgsdagens priser. Varer ældre end 90 dage kan ikke returneres. Varerne skal være fri for smuds etc. Kunderne har ansvaret for at returvarer kommer frem til Re-Plastic i den anførte stand.

Betalingsbetingelser er løbende måned +15 dage. Ved betaling efter forfaldsdagen tilskrives morarenter med 2 % af fakturabeløbet pr. påbegyndt måned. Tilskrevne morarenter forfalder til betaling omgående og betales forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger. Såfremt købers betaling ikke sker rettidigt, eller forudsætningerne for den aftalte kredit væsentligt ændres, er Re-Plastic berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til køber, uanset at leverancerne ikke har nogen indbyrdes sammenhæng. Re-Plastic gør opmærksom på, at vi løbende opdaterer dine kunde- og kreditoplysninger ved at tilmelde og indhente oplysninger fra CPR/CVR samt kreditoplysningsbureauer godkendt af Datatilsynet. Betalingspåmindelser afregnes med kr. 100 kr. pr. påmindelse. Personer der henter eller afleverer varer skal kunne vise legitimation. Ved projekt-leverancer, betales der efter aftalt betalingsplan og som oftest med udgangspunkt i en gang månedligt.

Det solgte forbliver Re-Plastics ejendom, indtil betaling (inklusive evt. rentetilskrivninger) er erlagt fuldt ud. Re-Plastic er berettiget til at stoppe leverancen og hæve handlen, såfremt køber efter aftalens indgåelse kommer under konkurs, åbner forhandling om tvangsakkord, træder i rekonstruktion eller betalingsstandsning eller køber ved fogedretten findes ude af stand til at dække sine forpligtigelser eller købers formueforhold i øvrigt viser sig at være af en sådan karakter, at køber antages at være ude af stand til at betale købesummen ved forfaldstid.

Re-Plastics ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til køberen. Såfremt det må anses for godt gjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke - eller kun med stor vanskelighed - kan gennemføres mod Re-Plastic køber eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod Re-Plastic. Også i sådanne tilfælde kan Re-Plastic kun gøres ansvarlig for mangler, i det omfang leverancen er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, det følger af Re-Plastics kontraktforhold med køber. Re-Plastic anerkender dog i alle tilfælde at kunne sagsøges sammen med køberen eller efterfølgende købere i anledning af parternes indbyrdes forhold. Udvalgte produkttyper, eks. facadeplader, kan have længere ansvarsperioder, jf. derfor med de enkelte produktblade.

I tilfælde af at levering, rettidig levering eller mangelfri levering, hindres eller forsinkes af begivenheder udenfor Re-Plastics kontrol, herunder men ikke begrænset til krig, terror, hærværk, pirateri, ildsvåde, importrestriktioner, eksportrestriktioner, boykot, politiske uroligheder, arbejdskonflikter i enhver form, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder, mangel på arbejdskraft eller vareleverancer, usædvanlige naturbegivenheder, herunder storme, jordskælv, cykloner, oversvømmelser og lynnedslag eller anden tredjemands svigt eller lignende, kan Re-Plastic ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere ordren efter eget valg ved meddelelse til køber hurtigst muligt.

Køber er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Re-Plastic, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller at der er fare for, at en sådan skade vil indtræde. I den udstrækning Re-Plastic måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er køber forpligtet til at holde Re-Plastic skadesløs i samme omfang, som Re-Plastics ansvar er begrænset i henhold til disse vilkår. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge/indklage ved samme domstol/voldgift som behandler erstatningskrav mod Re-Plastic fra tredjemand. Re-Plastic er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, goodwill, manglende eller ikke opnåede økonomiske fordele og målsætninger, produktionstab, tab af data, tab som følge af, at Re-Plastics ydelser ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes. Re-Plastics erstatningsansvar er begrænset til forhold, der udgør grov uagtsomhed. Re-Plastic er ansvarlig for personskade, der er forvoldt af et af Re-Plastic fremstillet produkt, hvis skaden beviseligt skyldes fejl eller forsømmelser begået af Re-Plastic eller anden, som Re-Plastic har ansvaret for. Re-Plastic er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens leverancen er i Købers besiddelse samt skade på andre produkter hos Køber. Re-Plastics erstatningsansvar er endvidere beløbsmæssigt begrænset til forsikringssummen på Re-Plastic til enhver tid gældende produktansvarsforsikring. I det omfang Re-Plastic måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Re-Plastic skadesløs i samme udstrækning som Re-Plastics ansvar er begrænset efter denne og de foregående punkter. Køber er endvidere forpligtet til at lade sig medsagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod Re-Plastic på grundlag af en sådan skade. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar for sådanne skader, skal denne part straks underrette den anden skriftligt herom. For det tilfælde at Re-Plastic som en serviceydelse medleverer supplementsprodukter, påtager Re-Plastic sig ikke noget selvstændigt ansvar for disse produkter. Fakturering sker alene som udlæg på vegne af Køber. Re-Plastic hæfter, uanset på hvilket grundlag kravet rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af goodwill, tab af forventet besparelse og lignende. Re-Plastics ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til det beløb, som køber har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, er Re-Plastics samlede erstatningsansvar beløbsmæssigt maksimeret til DKK 10.000.000.

Re-Plastic leverer rådgivning som en del af en række services, eksempelvis "Rådgivning på arbejdspladsen", "Rådgivning per telefon", "Projektsupport overfor rådgivere" og "Dimensionering af tekniske produkter" m.m. Eksemplerne er blot vejledende og ikke udtømmende. Denne rådgivning er et tilbud til kunden, der kan supplere, men ikke erstatte kundens egne undersøgelser og tekniske ekspertise. Kunden opfordres til i alle tilfælde selv at eftergå alle beregninger, forudsætninger, vurderinger, anbefalinger og konsekvenser nøje. Re-Plastic påtager sig intet ansvar for denne eller anden rådgivning i øvrigt, der ikke kan eller skal erstatte kundens selvstændige undersøgelser og vurderinger. Re-Plastic fratægger sig ansvaret for ethvert tab eller ulempe for kunden som følge af denne rådgivning, uanset karakteren heraf; forsinkelse, skade, formuetab, produktansvar, indirekte tab eller følgeskader, mangler m.m. Denne opremsning er ikke udtømmende. Færdigprojektering af upcycledede produkter, udbudt på funktionskrav, er ikke en del af leverancen. Re-Plastic kan udføre dette gennem særskilt aftale med Kunden. Som grundlag for færdigprojektering, skal Kundens rådgiver udarbejde principtegninger og beskrivelser samt funktionskrav og grænsefladenotat, der redegør for ydelsens omfang, projektgrundlag, grænseflader til øvrige konstruktioner, udfaldskrav og dokumentationskrav. Kundens rådgivers projektopfølgning skal omfatte en gennemgang af beregninger, beskrivelser og tegninger udarbejdet af Re-Plastic. Gennemgangen skal udføres med særlig vægt på kontrol af sammenhængen med tilstødende ydelser. Det fremdeles Kundens rådgiver, der har det projekteringsmæssige ansvar for det resulterende projektmateriale, imens Re-Plastic har produktansvaret og dets oplyste egenskaber.