

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER RE-PLASTIC

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrebekræftelser og leverancer, indkøb fra Re-Plastics hjemmeside, over telefonen eller på anden vis med mindre anden skriftlig aftale herom foreligger mellem parterne. Salgs- og leveringsbetingelserne gælder både for salg og levering af produkter og tjenesteydelser, herunder rådgivning.

Ethvert tilbud er gældende i 30 dage og afgives med forbehold for endelig ordrebekræftelse fra Re-Plastic. Indsigelser mod de i en ordrebekræftelse anførte vilkår og specifikationer skal ske skriftligt inden 5 dage fra ordrebekræftelsens datering.

PRISER

De i vore tilbud anførte priser er de på tilbudsdatoen gældende. Alle afgivne tilbud forstås som én samlet leverance. Alle priser er eksklusive moms, andre offentlige afgifter og transaktionsgebyrer i forbindelse med betaling.

LEVERING & ANSVAR FOR FORSINKELSER

Enhver angivelse af leveringstider eller tidsrum for levering regnes – medmindre andet er anført i tilbuddet – fra endelig ordrebekræftelse. Forsendelse fra Re-Plastic adresse sker for Re-Plastics risiko og til pris aftalt i tilbuddet. Hvis Re-Plastic ikke kan levere sin ydelse på det i ordrebekræftelsen anførte tidspunkt, er Re-Plastic berettiget til at udskyde sin levering tilsvarende uden, at dette giver køber misligholdelsesbeføjelser. Køber kan således ikke kræve bod eller erstatning af Re-Plastic ved eventuel forsinket levering, men køber kan hæve aftalen, såfremt Re-Plastic ikke leverer indenfor en fastsat yderligere frist, der ikke kan være kortere end 3 uger. Normal engangsemballage debiteres ikke. Specialemballage debiteres til indkøbspris. EUR-palle afregnes med kr. 100 kr. Personer der henter eller afleverer varer skal kunne vise legitimation. Ved levering med fly eller skib anses leveringen for DAT. Hvis leveringen sker med fly eller skib, er køber forpligtet til at sørge for foranstaltninger, som er nødvendige for at kunne aflæsse varerne fra flyet eller skibet. Risikoen for varens undergang eller beskadigelse overgår til Køber ved levering. Følgeseddel eller transportørens køreseddel anses som dokumentation for levering. Køber skal betale udgifter ved eventuel ventetid i forbindelse med aflæsning på Købers adresse eller andet af køber anvist sted, ligesom Køber skal betale eventuelle omkostninger, der følger af, at Køber ikke kan modtage varerne til det aftalte leveringstidspunkt.

UNDERSØGELSESPLIKT OG REKLAMATION

Køber skal straks ved modtagelsen, og inden varerne tages i brug eller bearbejdes, gennemgå de leverede varer for at sikre sig, at disse er mangelfri. Reklamationer over mangler, herunder mængdeafvigelse, der er eller burde have været konstateret ved en sådan kontrol, må fremsættes straks og absolut senest 8 dage efter varens levering på Købers plads for at kunne tages til følge. Ved øvrige mangler skal der reklameres straks, efter at Køber burde have opdaget manglen, og senest inden ét (1) år.

ANSVAR FOR MANGLER VED SALGSGENSTANDEN

Ved rettidig reklamation over mangler skal Re-Plastic foretage afhjælpning, omlevering eller hæve aftalen og refundere købesummen efter Re-Plastics valg. Hvis Re-Plastic hæver aftalen og refunderer købesummen kan køber ikke gøre krav gældende i anledning heraf. Afhjælpning, omlevering eller refusion af købesummen forudsætter, at leverancen har været opbevaret eller anvendt korrekt og sædvanligt og i overensstemmelse med Re-Plastics anvisninger. Re-Plastic har intet ansvar for skader forårsaget af forkert og uhensigtsmæssig brug af leverede varer. Køber henvises til at følge eventuelle brugsvejledninger, kataloger og brochurer, der er leveret med varen eller til selv at indhente dem.

RETURVARER

Varer, der fortsat indgår i Re-Plastics standardsortiment, og som fremtræder som nye i original emballage, kan efter forudgående aftale returneres. Ved returforsendelser fratrækkes 20% returafgift. Sker returneringen inden 14 dage fra leveringsdato, er der ingen returafgift. Returreferencenummer som modtages fra Re-Plastic i forbindelse med aftale om returnering skal medsendes sammen med varen. Re-Plastic påtager sig intet ansvar for varer som returneres uden forudgående aftale med Re-Plastic. Returnerede varer skal være sorteret og tydeligt mærket. Hvis dette ikke er tilfældet, vil håndteringsomkostninger blive debiteret. Fragtudgifter betales af afsender. Kreditering sker til salgsdagens priser. Varer ældre end 90 dage kan ikke returneres. Varerne skal være fri for smuds etc. Kunderne har ansvaret for at returvarer kommer frem til Re-Plastic i den anførte stand.

BETALING

Betalingsbetingelser er løbende måned +15 dage. Ved betaling efter forfaldsdagen tilskrives morarenter med 2 % af fakturabeløbet pr. påbegyndt måned. Tilskrevne morarenter forfalder til betaling omgående og betales forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger. Såfremt købers betaling ikke sker rettidigt, eller forudsætningerne for den aftalte kredit væsentligt ændres, er Re-Plastic berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til køber, uanset at leverancerne ikke har nogen indbyrdes sammenhæng. Re-Plastic gør opmærksom på, at vi løbende opdaterer dine kunde- og kreditoplysninger ved at tilmelde og indhente oplysninger fra CPR/CVR samt kreditoplysningsbureauer godkendt af Datatilsynet. Betalingspåmindelser afregnes med kr. 100 kr. pr. påmindelse. Personer der henter eller afleverer varer skal kunne vise legitimation. Ved projekt-leverancer, betales der efter aftalt betalingsplan og som oftest med udgangspunkt i en gang månedligt.

EJENDOMSFORHOLD

Det solgte forbliver Re-Plastics ejendom, indtil betaling (inklusive evt. rentetilskrivninger) er erlagt fuldt ud. Re-Plastic er berettiget til at stoppe leverancen og hæve handlen, såfremt køber efter aftalens indgåelse kommer under konkurs, åbner forhandling om tvangsakkord, træder i rekonstruktion eller betalingsstandsning eller køber ved fogedretten findes ude af stand til at dække sine forpligtigelser eller købers formueforhold i øvrigt viser sig at være af en sådan karakter, at køber antages at være ude af stand til at betale købesummen ved forfaldstid.

BYGGELEVERANCEKLAUSUL

Re-Plastics ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til køberen. Såfremt det må anses for godt gjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke - eller kun med stor vanskelighed - kan gennemføres mod Re-Plastic køber eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod Re-Plastic. Også i sådanne tilfælde kan Re-Plastic kun gøres ansvarlig for mangler, i det omfang leverancen er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, det følger af Re-Plastics kontraktforhold med køber. Re-Plastic anerkender dog i alle tilfælde at kunne sagsøges sammen med køberen eller efterfølgende købere i anledning af parternes indbyrdes forhold. Udvalgte produkttyper, eks. facadeplader, kan have længere ansvarsperioder, jf. derfor med de enkelte produktblade.

FORCE MAJEURE

I tilfælde af at levering, rettidig levering eller mangelfri levering, hindres eller forsinkes af begivenheder udenfor Re-Plastics kontrol, herunder men ikke begrænset til krig, terror, hærværk, pirateri, ildsvåde, importrestriktioner, eksportrestriktioner, boykot, politiske uroligheder, arbejdskonflikter i enhver form, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder, mangel på arbejdskraft eller vareleverancer, usædvanlige naturbegivenheder, herunder storme, jordskælv, cykloner, oversvømmelser og lynnedslag eller anden tredjemands svigt eller lignende, kan Re-Plastic ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere ordren efter eget valg ved meddelelse til køber hurtigst muligt.

Køber er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Re-Plastic, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller at der er fare for, at en sådan skade vil indtræde. I den udstrækning Re-Plastic måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er køber forpligtet til at holde Re-Plastic skadesløs i samme omfang, som Re-Plastics ansvar er begrænset i henhold til disse vilkår. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge/indklage ved samme domstol/voldgift som behandler erstatningskrav mod Re-Plastic fra tredjemand. Re-Plastic er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, goodwill, manglende eller ikke opnåede økonomiske fordele og målsætninger, produktionstab, tab af data, tab som følge af, at Re-Plastics ydelser ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes. Re-Plastics erstatningsansvar er begrænset til forhold, der udgør grov uagtsomhed. Re-Plastic er ansvarlig for personskade, der er forvoldt af et af Re-Plastic fremstillet produkt, hvis skaden beviseligt skyldes fejl eller forsømmelser begået af Re-Plastic eller anden, som Re-Plastic har ansvaret for. Re-Plastic er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens leverancen er i Købers besiddelse samt skade på andre produkter hos Køber. Re-Plastics erstatningsansvar er endvidere beløbsmæssigt begrænset til forsikringssummen på Re-Plastic til enhver tid gældende produktansvarsforsikring. I det omfang Re-Plastic måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Re-Plastic skadesløs i samme udstrækning som Re-Plastics ansvar er begrænset efter denne og de foregående punkter. Køber er endvidere forpligtet til at lade sig medsagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod Re-Plastic på grundlag af en sådan skade. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar for sådanne skader, skal denne part straks underrette den anden skriftligt herom. For det tilfælde at Re-Plastic som en serviceydelse medleverer supplementsprodukter, påtager Re-Plastic sig ikke noget selvstændigt ansvar for disse produkter. Fakturering sker alene som udlæg på vegne af Køber. Re-Plastic hæfter, uanset på hvilket grundlag kravet rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af goodwill, tab af forventet besparelse og lignende. Re-Plastics ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til det beløb, som køber har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, er Re-Plastics samlede erstatningsansvar beløbsmæssigt maksimeret til DKK 10.000.000.

Re-Plastic leverer rådgivning som en del af en række services, eksempelvis "Rådgivning på arbejdspladsen", "Rådgivning per telefon", "Projektsupport overfor rådgivere" og "Dimensionering af tekniske produkter" m.m. Eksemplerne er blot vejledende og ikke udtømmende. Denne rådgivning er et tilbud til kunden, der kan supplere, men ikke erstatte kundens egne undersøgelser og tekniske ekspertise. Kunden opfordres til i alle tilfælde selv at eftergå alle beregninger, forudsætninger, vurderinger, anbefalinger og konsekvenser nøje. Re-Plastic påtager sig intet ansvar for denne eller anden rådgivning i øvrigt, der ikke kan eller skal erstatte kundens selvstændige undersøgelser og vurderinger. Re-Plastic fralægger sig ansvaret for ethvert tab eller ulempe for kunden som følge af denne rådgivning, uanset karakteren heraf; forsinkelse, skade, formuetab, produktansvar, indirekte tab eller følgeskader, mangler m.m. Denne opremsning er ikke udtømmende. Færdigprojektering af upcycledede produkter, udbudt på funktionskrav, er ikke en del af leverancen. Re-Plastic kan udføre dette gennem særskilt aftale med Kunden. Som grundlag for færdigprojektering, skal Kundens rådgiver udarbejde principtegninger og beskrivelser samt funktionskrav og grænsefladenotat, der redegør for ydelsens omfang, projektgrundlag, grænseflader til øvrige konstruktioner, udfaldskrav og dokumentationskrav. Kundens rådgivers projektopfølgning skal omfatte en gennemgang af beregninger, beskrivelser og tegninger udarbejdet af Re-Plastic. Gennemgangen skal udføres med særlig vægt på kontrol af sammenhængen med tilstødende ydelser. Det fremdeles Kundens rådgiver, der har det projekteringsmæssige ansvar for det resulterende projektmateriale, imens Re-Plastic har produktansvaret og dets oplyste egenskaber.

MOCK-UP

Parallelt med skitsefasen kan der arbejdes med såkaldte mockups. Udviklingen af mockups er et vigtigt parameter for at vurdere den fremtidige materialekarakter samt de specifikationskrav, som oplystes i materialekortlægningen. Udvikling af mockups vil rumme et opstarts-udviklingshonorar samt materialeomkostninger for hver variant af facadepladen. Opstartshonoraret fastlægges og godkendes af kunden, inden arbejdet startes op. Dette opstarts-udviklingshonorar er ikke en del af den endelige materialeproduktpris. Såfremt produktets færdigudvikling medfører en for kunden for høj leverancepris, vil færdigudviklingen tages i dialog med projektets parter, og blive afregnet efter de derigennem aftalte forbrugte meromkostninger. Med den endelige mockups godkendelse, er produktet klar til produktion.

INNOVATION

Re-Plastics arbejder med udvikling af nye produkter og løsninger baseret på ofte innovative og komplicerede forløb, som indebærer og forudsætter flere tværfaglige elementer. Re-Plastic og Kunden skal begge udvise intention om at indgå et fleksibelt og smidigt samarbejde, som forudsætter løbende dialog om kvalitet og kvalitetssikring af metoder og materialer samt, at Re-Plastic og Kunden løbende informerer hinanden om ethvert forhold, som skønnes at have betydning for aftalens eller leverancens opfyldelse.

IMMATERIELLE

Alle immaterielle rettigheder, herunder patenter, brugsmønstre, varemærker, ophavsret, designrettigheder og knowhow forbliver Re-Plastics ejendom. Intet i disse salgs- og leveringsbetingelser giver kunden hel eller delvis ret til at anvende Re-Plastics immaterielle rettigheder.

FORTROLIGHED

Skulle det vise sig, at en eller flere bestemmelser i disse vilkår er eller bliver ugyldige, skal de resterende vilkår fortsat være gyldige mellem Parterne. Parterne er i dette tilfælde forpligtet til at erstatte den ugyldige bestemmelse (eller de ugyldige bestemmelser) med en gyldig, som i videst muligt omfang forfølger formålet og retsstillingen ifølge den ugyldige bestemmelse (de ugyldige bestemmelser).

UGYLDIGHED

Skulle det vise sig, at en eller flere bestemmelser i disse vilkår er eller bliver ugyldige, skal de resterende vilkår fortsat være gyldige mellem Parterne. Parterne er i dette tilfælde forpligtet til at erstatte den ugyldige bestemmelse (eller de ugyldige bestemmelser) med en gyldig, som i videst muligt omfang forfølger formålet og retsstillingen ifølge den ugyldige bestemmelse (de ugyldige bestemmelser).

TVISTER

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen eller rækkevidden af nærværende salgs- og leveringsbetingelser skal afgøres i Danmark ved de almindelige domstole efter dansk ret. Værneting er København. Lovvalget er dansk, og retsproget er dansk. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler erstatningskrav, der er rejst af tredjemand mod Re-Plastic vedrørende produktansvar. Hvis sagen skal afgøres ved voldgift, skal voldgiftsretten etableres efter reglerne i § 47 i "Almindelige Betingelser for Arbejder og Leverancer i Bygge- og anlægsvirksomhed" (fra 1. januar 2019: AB 18, § 69). Syn og skøn skal etableres efter reglerne i § 45 i AB 92 (fra 1. januar 2019: AB 18, § 66), medmindre syn og skøn skal foretages som led i en retssag, der er anlagt ved de ordinære domstole

Re-Plastic tilbyder take-back løsninger for udvalgte produkter. Det fremgår af de enkelte produktblade om muligheden er gældende for det enkelte produkt

Særligt ved byggevarer produceret af ikke-virgine materialer. Re-Plastic forbeholder sig ret til at ændre i produkt- og materialespecifikationer, herunder produkter og materialer i henhold til aftalte ordrer, såfremt Køber informeres og det kan ske uden ulempe for Køber. Køber er således opmærksom på, at de solgte produkter er upcyclede materialer, og at der må påregnes variationer med hensyn til struktur, farve, tolerancer mv. også i forhold til foreviste prøver. Variationer fremgår så vidt muligt af produktbladet. I tilfælde af, at køber afbestiller ordren og/eller i tilfælde af at ordren reduceres til mængder under minimumsgrænsen, er Re-Plastic udover erstatning for sit tab efter dansk rets regler, berettiget til at få dækket udgifter til overflødiggjort kapacitet (arbejdskraft, løsøre mv.), som ikke kan afværges.